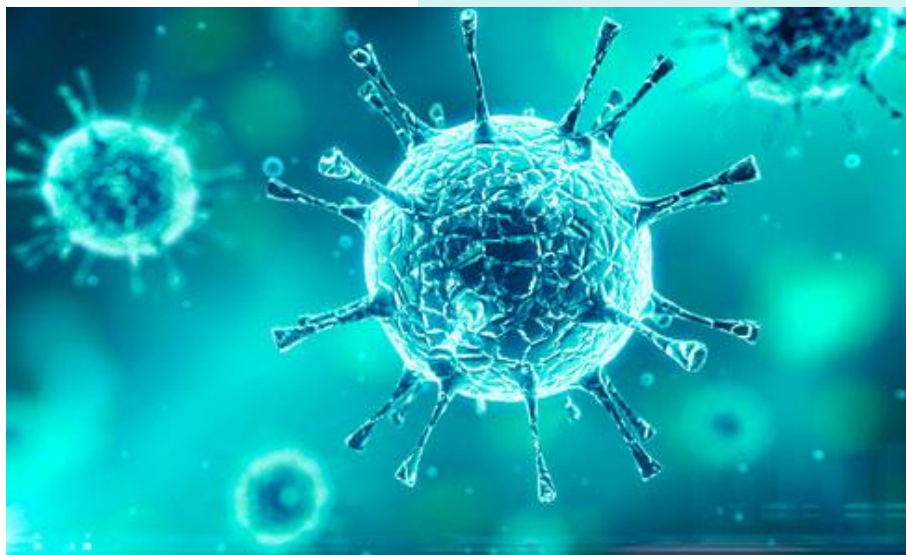




International
Labour
Organization

CORONAVIRUS:

MANAGEMENTUL RISCULUI DE COVID-19 LA LOCUL DE MUNCĂ



Ghid practic

CHIȘINĂU, 2020

Prezentul ghid este adresat conducătorilor de întreprinderi, managerilor responsabili de gestionarea riscurilor de răspândire a infecției COVID-19 la locul de muncă, medicilor igienisti, specialiștilor din Direcția control de stat în sănătate, specialiștilor agențiilor abilitate cu controlul siguranței la locul de muncă, medicilor de întreprindere precum și studenților/rezidenților în igienă, epidemiologie și sănătate publică.

Ghidul reprezintă o sinteză a bunelor practici internaționale implementate în întreprinderile industriale din diverse ramuri ale economiei pentru reducerea impactului evenimentelor pandemice la locul de muncă și dezvoltarea măsurilor adecvate de prevenție, astfel încât întreprinderea să-și minimizeze efectele crizei pandemice.

Autori:

1. Cebanu Serghei, dr.șt.med., conferențiar universitar, șef Departamentul de Medicină Preventivă a USMF „Nicolae Testemițanu”
2. Deleu Raisa, dr.șt.med., conferențiar universitar, Disciplina de igienă, Departamentul de Medicină Preventivă a USMF „Nicolae Testemițanu”, medic igienist secția Sănătatea ocupațională, toxicologie și siguranță chimică din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică
3. Ciobanu Elena, dr.șt.med., conferențiar universitar, Disciplina de igienă, Departamentul de Medicină Preventivă a USMF „Nicolae Testemițanu”
4. Cheptea Dumitru, asistent universitar, Disciplina de igienă, Departamentul de Medicină Preventivă a USMF „Nicolae Testemițanu”
5. Pânzaru Iurie, dr.șt.med., conferențiar universitar, Șef Direcția Protecția Sănătății din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică
6. Gherciu-Tutuescu Svetlana, medic igienist, Secția sănătate ocupațională, toxicologie și siguranță chimică din cadrul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică

Recenzenți:

1. Paraschiv Angela, dr.șt.med., conferențiar universitar, Șef Disciplina Epidemiologie Departamentul Medicină Preventivă, USMF "Nicolae Testemițanu".
2. Tihon Aliona, dr.șt.med., conferențiar universitar, Disciplina de Igienă, USMF "Nicolae Testemițanu".

Aprobat la ședința Consiliului de Experți al Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova din 21.09.2020, proces verbal nr. 3

Tipărit cu suportul Organizației Internaționale a Muncii (OIM).

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții

Coronavirus: Managementul riscului de COVID-19 la locul de muncă / Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"/ Agenția Națională de Sănătate Publică.

5000 ex.

ISBN

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE DIN REPUBLICA
MOLDOVA**

UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "NICOLAE TESTEMIȚANU"

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ

Serghei CEBANU¹, Raisa DELEU¹, Elena CIOBANU¹, Dumitru CHEPTEA¹

Iurie PÎNZARU², Svetlana GHERCIU-TUTUESCU²

CORONAVIRUS:

MANAGEMENTUL RISCULUI DE COVID-19 LA LOCUL DE MUNCĂ

Ghid practic

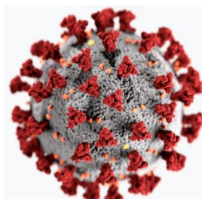
Chișinău, 2020

CUPRINS

1. INFORMAȚIA OFICIALĂ DESPRE NOUL CORONAVIRUS COVID-19.....	5
2. SCOPUL MANAGEMENTULUI RISCULUI DE COVID-19 LA LOCUL DE MUNCĂ	6
3. STRATEGIA	6
4. MĂSURI CARE TREBUIE IMPLEMENTATE, ÎN FUNCȚIE DE ZONELE DE RISC	7
Măsuri de implementat în zona galbenă	7
Măsurile generale	7
Măsuri suplimentare	7
Măsuri de implementat în zona portocalie	8
Măsurile generale	8
Măsuri suplimentare	8
Măsuri de implementat în zona roșie.....	9
Măsuri generale	9
Măsuri suplimentare	9
5. RECOMANDĂRI TEMATICE.....	10
Managementul personalului infectat	10
Norme de călătorie internațională.....	11
Reguli de returnare din călătoriile de afaceri și personale.....	11
Norme pentru echipele ambulante.....	12
Reguli pentru departamentele de colectare a materiilor prime și/sau interacțiune cu alte unități industriale	12
Reguli pentru companii terțe, transportatori și auditori.....	13
Reguli pentru consfățuiri / întruniri / reuniuni/ treninguri.....	13
Managementul (gestionarea) personalului din grupul de risc	14
Alegerea măștii	14
6. COMUNICAREA PE INTERIORUL ȘI EXTERIORUL ÎNTEPRINDERII	15
Reguli de comunicarea pentru clienții	15
Norme de comunicare pentru mass-media și părțile interesate	15
Anexă.....	16
MĂSURI GENERALE DE IGIENĂ ÎN TIMPUL BOLILOR VIRALE PENTRU A VĂ PROTEJA PE VOI ȘI PE CEI DIN JURUL VOSTRU	16

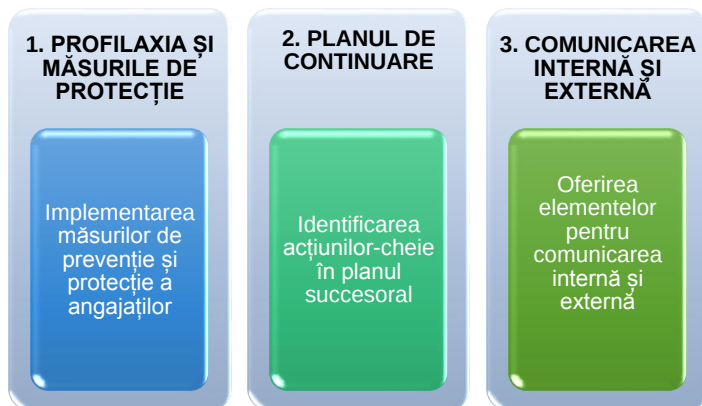
1. INFORMAȚIA OFICIALĂ DESPRE NOUL CORONAVIRUS COVID-19

- Coronavirusurile (CoV) sunt o familie numeroasă de viruși care provoacă boli, de la răceala comună (unele din virusurile sezoniere sunt coronavirusuri) până la afecțiuni mai severe gen MERS sau SARS.
- SARS-CoV-2 a fost identificat în decembrie 2019 în Wuhan, provincia Hubei din China. Boala provocată de acest coronavirus, a fost denumită COVID-19.
- La nivelul actual al cunoașterii, simptomele principale ale COVID-19, sunt febra și semnele respiratorii ca tusea sau dispneea, pierderea mirosului și gustului. Cazurile mai grave dezvoltă complicații precum pneumonia, sindromul de detresă respiratorie acută, sepsis, șoc septic și diverse situații care pot duce la deces.
- Ca și în alte boli infecțioase, persoanele cu boli cronice (*hipertensiune arterială (HTA), boala pulmonară obstructivă cronică, astm, diabet, boli de inimă, boala renală cronică, cancere, boli sistemice grave pentru care este necesar tratament imunosupresor, persoanele în etate etc.*) prezintă un risc mai mare pentru a face COVID-19.
- Potrivit datelor științifice actuale, perioada de incubație pentru virus este în medie de 6-7 zile și maximum până la 14 zile. Astfel, simptomele bolii pot apărea peste 7-14 zile de la contactul cu persoana bolnavă.
- Conform datelor epidemiologice disponibile la moment, noul coronavirus se transmite de la om la om pe cale respiratorie în cadrul unui contact direct (strâns) sau îndelungat.
- În lipsa măsurilor de control, COVID-19 va infecta de la 2 la 3 persoane, fiind mai agresiv decât gripa (1,3), considerabil mai puțin agresiv decât rujeola (peste 12) și practic egal cu SARS (3).
- Peste 80% dintre pacienții cu COVID-19 – prezintă forme ușoare și se recuperează la domiciliu fără a necesita spitalizare.
- Mortalitatea estimativă a COVID-19 este de la 1 până la 3%, virusul este apreciat drept unul cu letalitate nu prea mare, fiind de circa 10 ori mai mare comparativ cu gripa sezonieră, însă mai mică decât virusurile care au produs epidemiile recente (SARS - 10%, MERS - 35%).
- În baza datelor curente, cazurile severe de COVID-19 sunt rare la persoanele tinere și sănătoase.
- Persoanele în etate suferă de cazuri severe. Fiind mai puțin frecvente la persoanele sub 50 de ani ($P < 0,05$), morbiditatea se majorează gradual odată cu înaintarea în vârstă, depășind nivelul mediu la persoanele cu vârsta de 65 de ani și până la 15% la persoanele cu vârsta mai mare de 80 de ani.



2. SCOPUL MANAGEMENTULUI RISCULUI DE COVID-19 LA LOCUL DE MUNCĂ

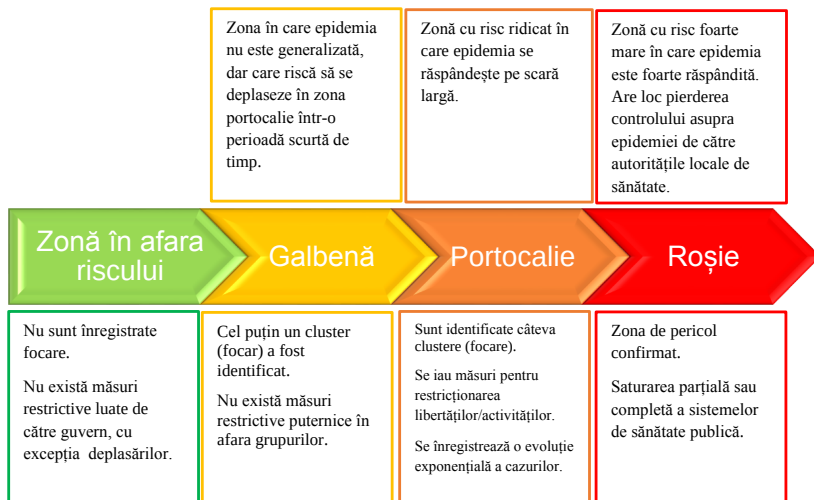
Protecția sănătății angajaților și reducerea impactului asupra activității unității economice, în contextul managementului riscului de COVID-19 la locul de muncă vizează 3 obiective:



3. STRATEGIA

Este necesar de a identifica zonele de risc COVID-19 și de a adapta măsuri adecvate în funcție de nivelurile de risc din aceste zone.

Zonele de risc (alertă) sunt stabilite de departamentul de securitate și sănătate în muncă în baza recomandărilor OMS și autorităților naționale.



4. MĂSURI CARE TREBUIE IMPLEMENTATE, ÎN FUNCȚIE DE ZONELE DE RISC

Măsuri de implementat în zona galbenă

Măsurile generale

Limitarea răspândirii virusului în focar

1. Distanțarea fizică > 1 m.
2. Purtarea măștilor de protecție.
3. Crearea condițiilor de spălare pe mâini.
4. Fortificarea măsurilor de igienizare și dezinfectare în încăperi.
5. Monitorizarea (auto-monitorizare) semnelor clinice ale angajaților.
6. Identificarea și gestionarea persoanelor aflate în contact cu persoanele infectate.
7. Limitarea ședințelor.
8. Elaborarea unui plan pentru muncă continuă.

Măsuri suplimentare

Afișați informațiile necesare

1. Mențineți o distanță minimă de 1 m între persoane.
2. Asigurați-vă că angajații își monitorizează semnele clinice (febră, tuse etc.) de două ori pe zi: înainte de a merge la serviciu și după ce a se întoarce acasă.

În cazuri incerte, cu precădere la o temperatură a corpului peste 37,0 °C, se va apela la numărul asistenței medicale de urgență prespitalicească. **NU VENIȚI LA LOCUL DE MUNCĂ.**

Identificarea și gestionarea persoanelor care au fost în contact cu o persoană infectată.

1. Limitarea ședințelor:
 - Limitați întâlnirile pentru a reduce riscul de contaminare, inclusiv utilizarea transportului public pentru 25 sau mai multe persoane.
2. Fortificarea măsurilor pentru igienizarea și dezinfectarea spațiilor:
 - Curățați și dezinfectați elementele și suprafețele de contact (mânere, balustrade, telefoane, fronturi etc.) zilnic.
 - Modificați contractele pentru igienizare, dacă este necesar.
3. Dezvoltarea Planului de muncă continuă:
 - Pregătiți planuri pentru funcționarea continuă a întreprinderii:
 - scenariu de lipsă a 10% din personal,
 - scenariu de lipsă a 25% din personalul din întreprindere și din logistică,
 - scenariu de închidere a afacerii pentru 15 zile și 100% de lucrători lucrează de la distanță.

Elaborarea listei competențelor critice și înlocuirea acestora, identificarea personalului din grupa de risc.

Oferiți protecție personală (inclusiv rotația personalului).

Cereți angajaților să fie atenți:

- a. la luarea laptop-lui acasă seara;

- b. la redirecționarea sistematică, în fiecare seară, a apelurilor telefonice către telefonul mobil.

Măsurile de implementat în zona portocalie

Măsurile generale

- Protejarea personalului din zonele cu risc.
- Protejarea afacerii.
- Reducerea răspândirii virusului.
 1. Lansarea unui plan de continuitate a afacerilor.
 2. Asigurarea protecției personalului din zona de risc.
 3. Menținerea distanței de cel puțin 1,5 m.
 4. Aplicarea regulii de lucru la distanță.
 5. Controlul mișcării/deplasărilor comercianților.
 6. Interzicerea de a părăsi zona.
 7. Fortificarea controalelor pentru restricționarea ședințelor.
 8. Dezinfectarea regulată a telefonului și tastaturii.
 9. Interzicerea (refuzul) intrării furnizorilor.
 10. Introducerea măsurilor locale pentru prevenția socială.

Măsurile suplimentare

Afișarea informațiilor prezentate în anexă în toate filialele și subdiviziunile întreprinderii.

1. Implementarea planurilor de continuitate a afacerilor.
2. Asigurarea protecției personalului din zona de risc:
 - pentru personalul din zona de risc, aplicarea regulilor de lucru de la distanță.
3. Menținerea distanței de cel puțin 1,5 m:
 - respectarea distanței minime în incinta încăperii,
 - reguli pentru șoferi.
4. Transferul muncii la distanță a personalului care nu este indispensabil pentru continuarea activității întreprinderii și anume:
 - persoanele care nu au nici o alternativă cu transportul public pentru a ajunge la muncă,
 - persoanele care au grijă de copii din cauza închiderii școlii sau instituțiilor de educație timpurie,
 - jumătate din colectivul întreprinderii care lucrează în secții/ateliere, alternându-se peste 15 zile.
5. Controlarea mișcării comercianților:
 - ședințele, întâlnirile de orice gen sunt interzise,
 - vizitele clienților sunt limitate la programări individuale care nu necesită utilizarea transportului public.
6. Interzicerea părăsirii zonei:
 - excepții extreme - numai pentru continuitatea afacerii, sub rezerva aprobării managerului de linie și purtând o mască chirurgicală.
7. Fortificarea controalelor pentru restricționarea ședințelor:
 - întâlnirile care necesită sosirea cu transportul public sunt interzise,
 - limitarea la maximum a 15 persoane,

- aranjarea scaunelor, menținând în același timp o distanță de 1,5 m între participanți.
 - 8. Dezinfecțarea sistematică a telefonului și a tastaturii:
 - condiție obligatorie ca angajații să-și dezinfecțeze regulat telefonul și tastatura,
 - încercați să nu vă atingeți fața cu mâinile neigienizate.
 - 9. Interzicerea intrării furnizorilor:
 - refuzarea accesului în întreprindere a furnizorilor de servicii care nu sunt strict necesari pentru continuitatea activității.
- Pentru personalul de serviciu (curățare, securitate, întreținere etc.) purtarea obligatorie a unei măști de protecție.
10. Implementarea măsurilor de prevenție în spațiile social sanitare și încăperilor destinate pentru luarea mesei:
 - Mărirea timpului de lucru a cantinei.
 - Evitarea intersectării diferitor servicii (în timpul orei de masă, mașini de cafea etc.).
 - Instalarea dezinfectanților la intrări și ieșiri, pentru utilizarea obligatorie de către toți.
 - Respectarea distanței de 1,5 m pe linie.
 - Menținerea distanței de un metru față de masă - dacă masa este mai mică de 1 metru.
 - Prevenirea utilizării colective a tacâmurilor, a ustensilelor de bucătărie.
 - Limitarea aglomerației oamenilor prin îndepărtarea scaunelor și meselor.
 - Asigurarea cu șervețele dezinfectante pentru a prelucra suprafețele folosite: mese, butoanele aparatului de cafea etc.
 - Închiderea zonelor de cafea.
 - Ventilarea/aerisirea încăperilor social-sanitare înainte și după fiecare utilizare.

Măsuri de implementat în zona roșie

Măsuri generale

- Protejarea personalului din grupele de risc.
- Asigurarea continuității funcționării întreprinderii.
- Reducerea răspândirii virusului:
 1. Adaptarea computerului și sistemului computerizat de dirijare a procesului tehnologic (în cazul sistemului automatizat) pentru o situație de criză.
 2. Menținerea distanței de 2 m.
 3. Transferul muncii la distanță a personalului care nu este critic pentru a asigura continuitatea producției.
 4. Refuzarea întâlnirilor și adunărilor.
 5. Interzicerea accesului pentru toți vizitatorii.

Măsuri suplimentare

Afișarea informațiilor prezentate în anexă în toate filialele și subdiviziunile întreprinderii.

1. Adaptarea Planului de continuitate a afacerii potrivit situației de criză.
2. Menținerea distanței de 2 m:
 - respectarea distanței minime în incinta încăperii,

- ## 5. RECOMANDĂRI TEMATICE

În cazul în care se suspectează o persoană infectată cu COVID-19, trebuie solicitat ca lucrătorul în cauză să rămână acasă, să se izoleze și să apeleze numărul asistenței medicale de urgență.

Dacă un angajat raportează simptome la locul de muncă, el trebuie să fie izolat. În același timp, trebuie de asigurat că angajatul respectiv să apeleze numărul asistenței medicale de urgență înainte de a părăsi locul de muncă.

Identificarea tuturor persoanelor care au fost în contact cu o persoană infectată în ultimele 14 zile. *Contact = cel puțin 15 minute la o distanță de 1,5 m fără mască.*

[illegible]

Izolați toți angajații identificați timp de două săptămâni (lucru la distanță, la domiciliu, concediu).

În caz de necesitate extremă în activitatea acestor angajați, având în vedere organizarea continuității procesului, este permis să lucreze, cu respectarea strictă a distanței și purtarea unei măști de protecție.

ORICINE A FOST ÎN CONTACT CU O PERSOANĂ INFECTATĂ SAU POTENȚIAL INFECTATĂ TREBUIE SĂ INFORMEZE MANAGERUL

În toate cazurile, este necesar de a efectua ventilarea/aerisirea, curățarea și dezinfectarea locului de muncă al persoanei infectate și al celor aflați în contact.

Deșeurile rezultate urmează calea normală de eliminare.

Zona respectivă trebuie izolată până la curățarea și dezinfectarea locului.

Norme de călătorie internațională

Toate deplasările angajaților:

1. ZONA ROȘIE: toate deplasările sunt STRICT INTERZISE.
2. ZONA PORTOCALIE: toate deplasările sunt STRICT INTERZISE.
 - Dacă vă aflați în această zonă, trebuie să purtați o mască de tip FFP2 în locuri publice și să vă dezinfectați mâinile.
3. ÎN AFARA ZONELOR ROȘIE ȘI PORTOCALIE = regiuni necontaminate:
 - Călătoriile trebuie să fie limitate:
 - Cu excepția călătoriilor importante pentru activitățile de afaceri și indispensabile pentru apeluri de conferință, sub verificare strictă a membrilor consiliului director.
 - În timpul acestor călătorii, este recomandată dezinfectarea regulată a mâinilor cu un gel pe bază de alcool.

Reguli de returnare din călătoriile de afaceri și personale

1. ZONA ROȘIE - persoanele care se întorc din zona roșie trebuie să se afle în carantină timp de 14 zile după întoarcere și nu trebuie să aibă contact cu persoane fără mască de protecție.
2. ZONA PORTOCALIE - persoanele care au fost în zonă (din motive profesionale și personale) cu mai puțin de 14 zile în urmă, trebuie să-și informeze superiorii și să se izoleze sub observație strictă pe perioadă de 14 zile după întoarcere, cu:
 - autocontrolul de două ori pe zi a simptomelor clinice (febră $\geq 38^{\circ}\text{C}$, tuse, dificultăți de respirație),
 - monitorizarea stării de sănătate a persoanelor găsite în zonă dată.

Dacă unul dintre aceste două criterii sunt prezente, trebuie de anunțat superiorul și departamentul resurse umane, respectați regimul de carantină și apelați numărul special furnizat de autorități pentru procedură.

Se recomandă lucrul la distanță în perioada de monitorizare de 14 zile. Dacă acest lucru nu este posibil, o posibilitate ar fi lucrul într-o locație izolată (într-un birou separat, etc.). Evitarea zonelor publice și purtarea unei măști de protecție pentru a preveni contaminarea, este obligatorie.

Aplicarea măsurilor generale de igienă și evitați contactul strâns (<1m) în general.

Interzicerea oricui contact cu persoane din zona de risc (gravidă, bolnavă, vârstnică etc.)

Norme pentru echipele ambulante

1. ZONA ROȘIE – călătoriile sunt strict interzise.
2. ZONA PORTOCALIE – circulația este permisă în zona portocalie și posibilitatea de a intra în altă zonă folosind o mască chirurgicală.

Purtarea unei măști de protecție este necesară din cauza contactelor de afaceri frecvente și prelungite.

Se recomandă de a anunța în prealabil vizitatorii despre necesitatea de a purta o mască.

3. ALTE ZONE – circulația este permisă în afara zonelor roșie, portocalie și a focarului.
 - Măsurile de prevenție:
 - folosirea unui gel pe bază de alcool,
 - respectarea măsurilor generale de igienă în perioadele virale.

Reguli pentru departamentele de colectare a materiilor prime și/sau interacțiune cu alte unități industriale

Pentru șoferii unităților de transport antrenați la colectare materiei prime, logistică:

1. ZONA ROȘIE - colectarea și transportarea materiei prime poate să se efectueze fără a fi necesară purtarea măștii de protecție, cu condiția respectării stricte a unei distanțe de 2 m.
2. ZONA PORTOCALIE - colectarea și transportarea se efectuează fără a fi necesară purtarea unei măști, cu condiția respectării stricte a distanței minime de 1,5 m.

În conformitate cu regulile pentru clienți și hotărârile guvernamentale, evitarea contactului cu persoanele întâlnite (conform regulilor pentru șoferi).

În cazul contactului la o distanță mai mică decât distanța minimă recomandată – este necesar purtarea unei măști (purtați o mască de protecție).

Pentru personalul ingineresc al departamentului de colectare a materiei prime:

1. ZONA ROȘIE - restricție strictă, fără deplasare.
2. ZONA PORTOCALIE – **deplasarea** (circulația) este permisă în zona portocalie cu posibilitatea de a intra în „altă” zonă purtând o mască de protecție pentru a asigura continuitatea activității. Purtarea unei măști este necesară, deoarece există contacte private și îndelungate cu partenerii de afaceri, vizitatorii trebuie să fie avertizați (sfătuiți) în prealabil despre necesitatea de a purta masca.
3. ALTE ZONE – **deplasarea** (circulația) este permisă în afara zonei roșii, portocalie și a focarului.
 - Măsuri preventive:
 - folosirea unui gel cu conținut de alcool,
 - respectarea măsurilor generale de igienă în perioadele de răspândire masivă.

Reguli pentru companii terțe, transportatori și auditori

La ghișeul porții de intrare în întreprindere va fi afișat un chestionar pentru a vă asigura că regulile sunt aplicate (cu excepția șoferilor).

	Zona portocalie	Zona roșie	Alte zone
Furnizori	Sunt acceptate doar serviciile companiilor terțe care sunt strict necesare pentru funcționarea întreprinderii/organizației (de exemplu, curățenie, securitate ...)		– Muncă normală – În funcție de răspunsurile la chestionar: accesul va fi refuzat.
Șoferi	– Șoferii din zonele portocalii sunt admiși până la secțiile din zone portocalii sau „alte zone”. – Nu este necesar, dar este util de a purta o mască. – Respectarea normelor generale de igienă.	– Șoferii din zona roșie sunt interziși, cu excepția situațiilor de asigurarea continuității afacerii. În acest caz, șoferii trebuie să poarte o mască de protecție (tipul 1). – Respectarea normelor generale de igienă.	– Muncă normală
Auditul intern și extern	Auditorii din zonele portocalie și roșie au accesul oprit în întreprindere, deoarece efectuarea lor poate fi amânată pentru o perioadă mai târzie.		– Muncă normală – În funcție de răspunsurile la chestionar: accesul va fi refuzat.

Reguli pentru consfătuiri / întruniri / reuniuni/ treninguri

În regiunile/localitățile din zona roșie, sunt interzise întâlniri fizice pentru personalul administrativ.

Pot fi organizate doar **întâlniri locale** și **instruiri** necesare pentru asigurarea continuității activităților de producție și distribuție (informare pentru recrutare, instruire de rezervă).

Limitarea întâlnirii până la 10 persoane, cu respectarea distanței de 2 metri între angajați.

Reuniuni

- Pentru zonele portocalie și galbenă, fiecare manager este rugat să restricționeze ședințele care necesită deplasare (relocare).
- Persoanele care sosesc din zona roșie / portocalie – nu trebuie să participe la diverse întâlniri / instruiri.
- Întâlnirile cu peste 25 de persoane în zona galbenă, 15 persoane în zona portocalie – trebuie amânate sau anulate.

- Utilizarea transportului public (avion, tren, metrou etc.) sau apropierea de o zonă contaminată sunt factori de risc agravanți care impun amânarea evenimentelor planificate.

Instruirea

Instruirea, care presupune călătorii internaționale în zonele roșie, portocalie și progresiv pentru zona galbenă ar trebui anulate sau amânate, cu excepția formării strategice, care nu poate fi amânată.

Managementul (gestionarea) personalului din grupul de risc

Grupul de risc include următorul personal:

- Personal în vârstă de 63 de ani și mai mult.
- Pacienți cu antecedente de boli cardiovasculare: hipertensiune arterială complicată, accident vascular cerebral sau cardiopatie ischemică, chirurgie cardiacă NYHA III sau insuficiență cardiacă gradul I.
- Bolnavii cu diabet zaharat dependenți de insulină, care au complicații secundare.
- Pacienții cu patologie respiratorie cronică, predispuși spre decompensare.
- Pacienții cu boală renală cronică aflați la dializă.
- Pacienții cu cancer.
- Persoanele cu imunosupresie congenitală și dobândită.
- Pacienții cu ciroză hepatică în stadiul B și C conform clasificării Child-Pugh.
- Persoanele cu obezitate morbidă (indicele de masă corporală > 40 kg/m²).

Femeile însărcinate, chiar dacă nu a fost identificat nici un factor de risc specific pentru ele sau pentru bebeluș, ar trebui, de asemenea, considerate drept persoane cu vulnerabilitate sporită.

Alegerea măștii

Tip	În afara zonei de risc	Zona galbenă	Zona portocalie	Zona roșie
Masca de protecție	Pentru persoanele care se întorc din zona portocalie fără posibilitatea de a lucra la distanță	Pentru persoanele care se întorc din zona portocalie fără posibilitatea de a lucra la distanță Pentru persoanele care au fost în contact cu o persoană potențial infectată fără simptome	Pentru persoanele care au fost în contact cu o persoană potențial infectată fără simptome Pentru lucrătorii departamentului de colectare a materiei prime Pentru persoanele care nu pot respecta distanța de 1,5m	Pentru persoanele care au fost în contact cu o persoană potențial infectată fără simptome Pentru persoanele care nu pot respecta distanța de 2 m
Masca FFP 2 fără supapă		Pentru persoanele care trebuie să se deplaseze în zona portocalie	Pentru personalul din zona de risc, care nu poate fi transferat să presteze munca la	Pentru șoferii antrenați la colectarea/transportarea materiei prime și

			distanță și care este amplasat într-o încăpere cu un spațiu liber de cel puțin 2,5 m	personalul logistic care nu pot păstra distanța de 2 m de la producătorul infectat Pentru personalul din zona de risc, care nu poate fi transferați să presteze munca la distanță și care este amplasat într-o încăpere cu un spațiu liber de cel puțin 2,5 m
--	--	--	--	--

6. COMUNICAREA PE INTERIORUL ȘI EXTERIORUL ÎNTREPRINDERII

Reguli de comunicarea pentru clienții

- Adresarea la scrisoarea „standard” (blancheta de scrisoare adresată clientului).
- Redactarea scrisorii standard, în funcție de noutățile cu referire la situația epidemiologică.
- Departamentul de criză va trimite scrisori electronice respective, cu scop:
 - o Comercial
 - o Marketing
 - o Calitate

Norme de comunicare pentru mass-media și părțile interesate

Colaboratorii de la relații cu publicul, vor elabora materiale pentru difuzare, reieșind din situația epidemiologică și măsurile de restricție implementate în întreprindere.

După informații suplimentare – consultarea conducerii.

BIBLIOGRAFIE

1. Recomandările OMS: Pregătirea locului de muncă pentru COVID-19. Geneva, Versiunea 1.4, 27.02. 2020, 5 p.
2. https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/dept-of-health_covid-19-poster_for-public-offices_5_.pdf
3. The World Health Organization (WHO) and the International Labour Organization (ILO), as well as the Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOSH) practical information for workplaces.
4. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
5. Ghid practic: Măsuri-cheie pentru prevenirea infecției COVID-19 la locul de muncă, aprobat prin Ordinul MSMPS nr. 315 din 25.03.2020. Chișinău, 2020

MĂSURI GENERALE DE IGIENĂ ÎN TIMPUL BOLILOR VIRALE PENTRU A VĂ PROTEJA PE VOI ȘI PE CEI DIN JURUL VOSTRU

Curățați
regulat
măinile cu
săpun și
dezinfecțați

Tușiți și
strănuțați,
în pliu
cotului

Utilizați
șervețele de
unică
folosință

Exclueți
săruturile

Evitați
străngerile
de mână

MĂSURI SUPLIMENTARE ÎN ZONA GALBENĂ

Respectați
distanța
fizică de
1m

Limitați
călătoriile
internationale
cu avionul și
trenul

Evitați
aglomerări-
le mai mari
de **25**
persoane

Controlați
starea de
sănătate prin
termometrie
de 2 ori/zi
<38°C

MĂSURI SUPLIMENTARE ÎN ZONA PORTOCALIE

Respectați
distanța
fizică de **1,5**
m

Dezinfectați
regulat
telefonul și
tastatura

Nu atingeți
fața cu
măinile
neigienizate

Nu
călătoriți cu
avionul și
trenul

Evitați
aglomerări-
le mai mari
de **15**
persoane

Controlați
starea de
sănătate prin
termometrie
de 2 ori/zi
<38°C

MĂSURI SUPLIMENTARE ÎN ZONA ROȘIE

Respectați
distanța
fizică de
2 m

Dezinfectați
regulat
telefonul și
tastatura

Nu atingeți
fața cu
măinile
neigienizate

Nu
călătoriți cu
avionul și
trenul

Evitați
aglomerări-
le mai mari
de **10**
persoane

Controlați
starea de
sănătate prin
termometrie
de 2 ori/zi
<38°C